

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA Z-API-INSTANCE

v1.0.4

Histórico de Revisão			
Versão	Data	Autor da Revisão	Sumário de Mudanças
v1.0.0	29/04/2025	Wallace Oliveira - Dev	Criação do documento.
v1.0.1	20/05/2024	Wallace Oliveira - Dev	<ul style="list-style-type: none"> Inclusão do endpoint “/chats”. Inclusão do endpoint “/vinculos/desconectar”.
v1.0.2	21/05/2025	Wallace Oliveira - Dev	Inclusão do endpoint “/api/mensagens/enviar-documento”.
v1.0.3	28/05/2025	Wallace Oliveira - Dev	Inclusão do campo caption no endpoint “/api/mensagens/enviar-documento”.
v1.0.4	01/08/2025	Wallace Oliveira - Dev	Substituição do endpoint “/api/mensagens/enviar-documento” por “/api/mensagens/enviar-midia”.

A **Z-API-INSTANCE** é uma API RESTful desenvolvida para integrar sistemas com o WhatsApp de forma automatizada, segura e escalável.

Z-API-INSTANCE oferece uma integração robusta, permitindo que sistemas externos autentiquem, gerenciem instâncias, enviem mensagens, consultem contatos e acompanhem status de conexões. Este documento apresenta uma visão completa dos recursos disponíveis, detalhando os endpoints, parâmetros, exemplos de uso e respostas esperadas. Com nossa API é possível:

- Autenticar sistemas com tokens temporários;
- Gerenciar múltiplas instâncias conectadas ao WhatsApp;
- Enviar mensagens individuais ou em grupo;
- Consultar contatos e conversas;
- Monitorar o status de conexão via QRCode e Webhook.



Índice

1. Autenticação

2. Instâncias

- Cadastrar
- Listar
- Visualizar
- Excluir

3. Vínculo com WhatsApp

- QR Code
- Status
- Desconectar

4. Mensagens

- Enviar mensagem simples
- Enviar Documento

5. Contatos

- Listar contatos

6. Conversas

- Listar mensagens

7. Chats

- Pegar Chats

8. Conclusão

Autenticação

♦ Gerar Token

POST /api/auth/token

Gera um token JWT com base na chave de API do sistema.

Requisição

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
chave_api	string	Sim	Chave única fornecida à API.

Headers:

- **X-Sistema-ID**: ID numérico do sistema

```
{
  "chave_api": "sua-chave-aqui"
}
```

Resposta

```
{
  "token": "1|abc123...",
  "sistema_id": 1,
  "expires_at": "2025-04-16 00:05:50"
}
```

Instâncias

◆ Cadastrar

POST /api/instancias

Registra uma nova instância do WhatsApp.

Requisição

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
tag	string	Sim	Nome interno da instância. Este valor deve ser único. Ele deverá ser utilizado para identificar o seu usuário/cliente dentro do teu sistema.
descricao	string	Sim	Descrição textual.
instance_id	string	Sim	ID da instância gerado pela Z-API.
instance_token	string	Sim	Token gerado pela Z-API.
client_token	string	Sim	Token do cliente final da Z-API

```
{
  "tag": "principal",
  "descricao": "Instância de produção",
  "instance_id": "3DFBA...",
  "instance_token": "ABC123TOKEN",
  "client_token": "xyz987"
}
```

Resposta

```
{
  "sistema_id": 1,
  "tag": "teste",
  "descricao": "Super",
  "instance_id": "3DFBA...",
  "uuid": "b31ba...",
  "updated_at": "2025-04-30T00:27:17.000000Z",
  "created_at": "2025-04-30T00:27:17.000000Z",
  "id": 2
}
```

♦ Listar

GET /api/instancias

Retorna a todas as instâncias cadastradas pelo sistema.

Resposta

```
{
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "tag": "principal",
      "descricao": "Instância de produção"
    }
  ]
}
```

♦ Visualizar

GET /api/instancias/{uuid}

Consulta os dados de uma instância específica.

♦ Excluir

DELETE /api/instancias/{uuid}

Remove uma instância pelo UUID.

Vínculo com WhatsApp

♦ QR Code

GET /api/vinculos/qrcode/{instancia_uuid}

Retorna um QRCode base64 para conectar o WhatsApp da instância.

Resposta

```
{
  "value": "..."
}
```

♦ Status

GET /api/vinculos/status/{instancia_uuid}

Verifique se a instância está conectada ao WhatsApp.

Resposta

```
{
  "connected": true,
  "smartphoneConnected": true
}
```

♦ Desconectar

GET /api/vinculos/desconectar/{instancia_uuid}

Desconecta a instância do WhatsApp.

Resposta

```
{
  "value": true
}
```

Mensagens

♦ Enviar mensagem simples

POST /api/mensagens/enviar-mensagem-simples

Envia uma mensagem de texto para um número.

Requisição

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
instancia_uuid	string	Sim	UUID da instância ativa
phone	string	Sim	Número com DDI + DDD
message	string	Sim	Conteúdo da mensagem
isGroup	boolean	Não	É um grupo?

```
{
  "instancia_id": "1",
  "phone": "5521980000000",
  "message": "Olá!",
  "isGroup": false
}
```

Resposta

```
{
  "error": false,
  "http_code": 200,
  "message": "Mensagem registrada com sucesso.",
  "data": {
    "contato": {
      "instancia_id": 8,
      "sistema_id": 2,
      "contato": "21981642364",
      "descricao": null,
      "grupo": "N",
      "foto": null,
      "updated_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
      "created_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
      "id": 6
    },
    "chat": {
      "contato_id": 6,
      "instancia_id": 8,

```



```
{
  "sistema_id": 2,
  "zaap_id": "3E1E49CC8B7C8046E58C0E928CB61FA9",
  "message_id": "3EB04130ACC8EB81D59E70",
  "zapi_id": "3EB04130ACC8EB81D59E70",
  "tipo": "envio",
  "quem_enviou": "sistema",
  "telefone_conctado": null,
  "status": null,
  "mensagem": "Teste",
  "updated_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
  "created_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
  "id": 13
}
```

◆ Enviar Midia

POST /api/mensagens/enviar-midia

Método responsável por enviar documentos aos seus contatos de forma simples e objetivo.

Requisição

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
instancia_uuid	string	Sim	UUID da instância ativa.
phone	string	Sim	Número com DDI + DDD.
chatName	string	Não	Nome do contato.
isGroup	boolean	Não	O contato é do tipo grupo? [S N]
document	file	Sim	Documento (pdf, zip etc...).
caption	string	Não	Descrição/Mensagem do arquivo.
midia_type	string	Sim	Tipo de mídia a ser enviada [document,image,video,audio]

```
curl --location 'http://local.z-api-instance.com/api/mensagens/enviar-documento' \
--header 'Authorization: Bearer 42|ZyKTidYOvN0uCnOgcEgy7ziUCj8Bh53voYKJUwIH88e8a6d' \
--header 'X-Sistema-ID: 2' \
--form 'instancia_uuid="f571facd-137c-468e-9055-bc312bf983ce"' \
--form 'phone="5521981642364"' \
```

```
--form 'chatName="" \
--form 'isGroup="N" \
--form 'document=@"/C:/Users/Downloads/DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA
Z-API-INSTANCE (1).pdf" \
--form 'caption=""
```

Resposta

```
{
  "error": false,
  "http_code": 200,
  "message": "Documento registrado com sucesso.",
  "data": {
    "contato": {
      "id": 5,
      "instancia_id": 8,
      "sistema_id": 2,
      "contato": "5521981642364",
      "descricao": null,
      "grupo": "S",
      "foto": null,
      "created_at": "2025-05-21T23:01:25.000000Z",
      "updated_at": "2025-05-21T23:01:25.000000Z"
    },
    "chat": {
      "contato_id": 5,
      "instancia_id": 8,
      "sistema_id": 2,
      "zaap_id": "3E18C6AC9A5F50175DACB60FAC4A51DC",
      "message_id": "3EB03FDBABCC7AC07037B6",
      "zapi_id": "3EB03FDBABCC7AC07037B6",
      "tipo": "envio",
      "quem_enviou": "sistema",
      "telefone_conchado": null,
      "status": null,
      "mensagem": "{{ENVIO DE DOCUMENTO}} Teste - Z-API-INSTANCE.pdf",
      "updated_at": "2025-05-21T23:10:14.000000Z",
      "created_at": "2025-05-21T23:10:14.000000Z",
      "id": 8
    }
  }
}
```



Contatos

◆ Listar contatos

GET /api/contatos/listar/{instancia_uuid}/{pagina}

Lista os contatos disponíveis na instância.

Resposta

```
[
  {
    "vname": "Jose Datena",
    "phone": "5511988043592"
  },
  {
    "vname": "Pablo Marçal",
    "phone": "5511996197800"
  }
]
```

Conversas

♦ Listar mensagens com contato

GET `/api/conversas/listar/{instancia_uuid}/{contato}?page=1`

Retorna histórico de mensagens trocadas com um número específico.

Resposta

```
[
  {
    "message": "Olá!",
    "fromMe": true,
    "timestamp": 1744845600837
  },
  {
    "message": "Tudo bem?",
    "fromMe": false
  }
]
```

Chats

◆ Pegar Chats

GET /api/chats/pegar-chats/{instancia_uuid}/{pagina}

Este método é responsável por retornar todos os chats.

Resposta

```
[
  {
    "pinned": "true",
    "messagesUnread": "0",
    "unread": "0",
    "lastMessageTime": "1747678644000",
    "isGroupAnnouncement": false,
    "archived": "false",
    "phone": "5521944770011",
    "name": "Meu",
    "isGroup": false,
    "isMuted": "0",
    "isMarkedSpam": "false"
  },
  {
    "pinned": "false",
    "messagesUnread": "0",
    "unread": "0",
    "lastMessageTime": "1747777889944",
    "isGroupAnnouncement": false,
    "archived": "false",
    "phone": "5521955664411",
    "name": "Victor R",
    "isGroup": false,
    "isMuted": "0",
    "isMarkedSpam": "false"
  }
]
```

Conclusão

A **Z-API-INSTANCE** é uma plataforma completa para integração com o WhatsApp. Através desta documentação, foi possível conhecer todos os recursos disponíveis para autenticação, envio de mensagens, controle de instâncias e obtenção de dados em tempo real.

Recomendações:

- Use sempre HTTPS em produção;
- Armazene os tokens com segurança;
- Monitore o status das instâncias periodicamente;
- Siga boas práticas de escalabilidade.