

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

Z-API-INSTANCE

v1.0.4

| Histórico de Revisão | | | |
|----------------------|------------|------------------------|---|
| Versão | Data | Autor da Revisão | Sumário de Mudanças |
| v1.0.0 | 29/04/2025 | Wallace Oliveira - Dev | Criação do documento. |
| v1.0.1 | 20/05/2024 | Wallace Oliveira - Dev | <ul style="list-style-type: none"> Inclusão do endpoint “/chats”. Inclusão do endpoint “/vinculos/desconectar”. |
| v1.0.2 | 21/05/2025 | Wallace Oliveira - Dev | Inclusão do endpoint “/api/mensagens/enviar-documento”. |
| v1.0.3 | 28/05/2025 | Wallace Oliveira - Dev | Inclusão do campo caption no endpoint “/api/mensagens/enviar-documento”. |
| v1.0.4 | 01/08/2025 | Wallace Oliveira - Dev | Substituição do endpoint “/api/mensagens/enviar-documento” por “/api/mensagens/enviar-midia”. |

A **Z-API-INSTANCE** é uma API RESTful desenvolvida para integrar sistemas com o WhatsApp de forma automatizada, segura e escalável.

Z-API-INSTANCE oferece uma integração robusta, permitindo que sistemas externos autentiquem, gerenciem instâncias, enviem mensagens, consultem contatos e acompanhem status de conexões. Este documento apresenta uma visão completa dos recursos disponíveis, detalhando os endpoints, parâmetros, exemplos de uso e respostas esperadas. Com nossa API é possível:

- Autenticar sistemas com tokens temporários;
- Gerenciar múltiplas instâncias conectadas ao WhatsApp;
- Enviar mensagens individuais ou em grupo;
- Consultar contatos e conversas;
- Monitorar o status de conexão via QRCode e Webhook.



Índice

1. Autenticação

2. Instâncias

- Cadastrar
- Listar
- Visualizar
- Excluir

3. Vínculo com WhatsApp

- QR Code
- Status
- Desconectar

4. Mensagens

- Enviar mensagem simples
- Enviar Documento

5. Contatos

- Listar contatos

6. Conversas

- Listar mensagens

7. Chats

- Pegar Chats

8. Conclusão

Autenticação

◆ Gerar Token

POST [/api/auth/token](#)

Gera um token JWT com base na chave de API do sistema.

Requisição

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|-----------|--------|-------------|------------------------------|
| chave_api | string | Sim | Chave única fornecida à API. |

Headers:

- **X-Sistema-ID:** ID numérico do sistema

```
{  
  "chave_api": "sua-chave-aqui"  
}
```

Resposta

```
{  
  "token": "1|abc123...",  
  "sistema_id": 1,  
  "expires_at": "2025-04-16 00:05:50"  
}
```

Instâncias

◆ Cadastrar

POST [/api/instancias](#)

Registra uma nova instância do WhatsApp.

Requisição

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|----------------|--------|-------------|--|
| tag | string | Sim | Nome interno da instância. Este valor deve ser único. Ele deverá ser utilizado para identificar o seu usuário/cliente dentro do teu sistema. |
| descricao | string | Sim | Descrição textual. |
| instance_id | string | Sim | ID da instância gerado pela Z-API. |
| instance_token | string | Sim | Token gerado pela Z-API. |
| client_token | string | Sim | Token do cliente final da Z-API |

```
{  
  "tag": "principal",  
  "descricao": "Instância de produção",  
  "instance_id": "3DFBA...",  
  "instance_token": "ABC123TOKEN",  
  "client_token": "xyz987"  
}
```

Resposta

```
{  
  "sistema_id": 1,  
  "tag": "teste",  
  "descricao": "Super",  
  "instance_id": "3DFBA...",  
  "uuid": "b31ba...",  
  "updated_at": "2025-04-30T00:27:17.000000Z",  
  "created_at": "2025-04-30T00:27:17.000000Z",  
  "id": 2  
}
```

◆ Listar

GET /api/instancias

Retorna a todas as instâncias cadastradas pelo sistema.

Resposta

```
{  
  "data": [  
    {  
      "id": 1,  
      "tag": "principal",  
      "descricao": "Instância de produção"  
    }  
  ]  
}
```

◆ Visualizar

GET /api/instancias/{uuid}

Consulta os dados de uma instância específica.

◆ Excluir

DELETE /api/instancias/{uuid}

Remove uma instância pelo UUID.

Vínculo com WhatsApp

◆ QR Code

GET /api/vinculos/qrcode/{instancia_uuid}

Retorna um QRCode base64 para conectar o WhatsApp da instância.

Resposta

```
{  
  "value": "..."  
}
```

◆ Status

GET /api/vinculos/status/{instancia_uuid}

Verifique se a instância está conectada ao WhatsApp.

Resposta

```
{  
  "connected": true,  
  "smartphoneConnected": true  
}
```

◆ Desconectar

GET /api/vinculos/desconectar/{instancia_uuid}

Desconecta a instância do WhatsApp.

Resposta

```
{  
  "value": true  
}
```

Mensagens

◆ Enviar mensagem simples

POST `/api/mensagens/enviar-mensagem-simples`

Envia uma mensagem de texto para um número.

Requisição

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|----------------|---------|-------------|-------------------------|
| instancia_uuid | string | Sim | UUID da instância ativa |
| phone | string | Sim | Número com DDI + DDD |
| message | string | Sim | Conteúdo da mensagem |
| isGroup | boolean | Não | É um grupo? |

```
{  
  "instancia_id": "1",  
  "phone": "55219800000000",  
  "message": "Olá!",  
  "isGroup": false  
}
```

Resposta

```
{  
  "error": false,  
  "http_code": 200,  
  "message": "Mensagem registrada com sucesso.",  
  "data": {  
    "contato": {  
      "instancia_id": 8,  
      "sistema_id": 2,  
      "contato": "21981642364",  
      "descricao": null,  
      "grupo": "N",  
      "foto": null,  
      "updated_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",  
      "created_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",  
      "id": 6  
    },  
    "chat": {  
      "contato_id": 6,  
      "instancia_id": 8,  
      "ultimo_mensagem": "Olá!",  
      "ultimo_mensagem_id": 1,  
      "ultimo_mensagem_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",  
      "ultimo_mensagem_at_id": 1  
    }  
  }  
}
```

```

    "sistema_id": 2,
    "zaap_id": "3E1E49CC8B7C8046E58C0E928CB61FA9",
    "message_id": "3EB04130ACC8EB81D59E70",
    "zapi_id": "3EB04130ACC8EB81D59E70",
    "tipo": "envio",
    "quem_enviou": "sistema",
    "telefone_conctado": null,
    "status": null,
    "mensagem": "Teste",
    "updated_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
    "created_at": "2025-05-28T23:31:27.000000Z",
    "id": 13
  }
}
}

```

◆ Enviar Midia

POST [/api/mensagens/enviar-midia](#)

Método responsável por enviar documentos aos seus contatos de forma simples e objetivo.

Requisição

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|----------------|---------|-------------|--|
| instancia_uuid | string | Sim | UUID da instância ativa. |
| phone | string | Sim | Número com DDI + DDD. |
| chatName | string | Não | Nome do contato. |
| isGroup | boolean | Não | O contato é do tipo grupo? [S N] |
| document | file | Sim | Documento (pdf, zip etc...). |
| caption | string | Não | Descrição/Mensagem do arquivo. |
| midia_type | string | Sim | Tipo de mídia a ser enviada [document,image,video,audio] |

```

curl --location 'http://local.z-api-instance.com/api/mensagens/enviar-documento' \
--header 'Authorization: Bearer
42|ZyKTidYOvN0uCnOgcEgy7ziUCj8Bh53voYKJUwlHa88e8a6d' \
--header 'X-Sistema-ID: 2' \
--form 'instancia_uuid="f571facd-137c-468e-9055-bc312bf983ce"' \
--form 'phone="5521981642364"' \

```

```
--form 'chatName=""' \
--form 'isGroup="N"' \
--form 'document=@"/C:/Users/Downloads/DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA
Z-API-INSTANCE (1).pdf"' \
--form 'caption=""'
```

Resposta

```
{
  "error": false,
  "http_code": 200,
  "message": "Documento registrado com sucesso.",
  "data": {
    "contato": {
      "id": 5,
      "instancia_id": 8,
      "sistema_id": 2,
      "contato": "5521981642364",
      "descricao": null,
      "grupo": "S",
      "foto": null,
      "created_at": "2025-05-21T23:01:25.000000Z",
      "updated_at": "2025-05-21T23:01:25.000000Z"
    },
    "chat": {
      "contato_id": 5,
      "instancia_id": 8,
      "sistema_id": 2,
      "zaap_id": "3E18C6AC9A5F50175DACP60FAC4A51DC",
      "message_id": "3EB03FDBABCC7AC07037B6",
      "zapi_id": "3EB03FDBABCC7AC07037B6",
      "tipo": "envio",
      "quem_enviou": "sistema",
      "telefone_conctado": null,
      "status": null,
      "mensagem": "{{ENVIO DE DOCUMENTO}} Teste - Z-API-INSTANCE.pdf",
      "updated_at": "2025-05-21T23:10:14.000000Z",
      "created_at": "2025-05-21T23:10:14.000000Z",
      "id": 8
    }
  }
}
```



Contatos

♦ Listar contatos

GET /api/contatos/listar/{instancia_uuid}/{pagina}

Lista os contatos disponíveis na instância.

Resposta

```
[  
  {  
    "vname": "Jose Datena",  
    "phone": "5511988043592"  
  },  
  {  
    "vname": "Pablo Marçal",  
    "phone": "5511996197800"  
  }  
]
```

Q Conversas

♦ Listar mensagens com contato

GET `/api/conversas/listar/{instancia_uuid}/{contato}?page=1`

Retorna histórico de mensagens trocadas com um número específico.

Resposta

```
[  
  {  
    "message": "Olá!",  
    "fromMe": true,  
    "timestamp": 1744845600837  
  },  
  {  
    "message": "Tudo bem?",  
    "fromMe": false  
  }  
]
```

Q Chats

♦ Pegar Chats

GET /api/chats/pegar-chats/{instancia_uuid}/{pagina}

Este método é responsável por retornar todos os chats.

Resposta

```
[  
  {  
    "pinned": "true",  
    "messagesUnread": "0",  
    "unread": "0",  
    "lastMessageTime": "1747678644000",  
    "isGroupAnnouncement": false,  
    "archived": "false",  
    "phone": "5521944770011",  
    "name": "Meu",  
    "isGroup": false,  
    "isMuted": "0",  
    "isMarkedSpam": "false"  
  },  
  {  
    "pinned": "false",  
    "messagesUnread": "0",  
    "unread": "0",  
    "lastMessageTime": "1747777889944",  
    "isGroupAnnouncement": false,  
    "archived": "false",  
    "phone": "5521955664411",  
    "name": "Victor R",  
    "isGroup": false,  
    "isMuted": "0",  
    "isMarkedSpam": "false"  
  }  
]
```

Conclusão

A **Z-API-INSTANCE** é uma plataforma completa para integração com o WhatsApp. Através desta documentação, foi possível conhecer todos os recursos disponíveis para autenticação, envio de mensagens, controle de instâncias e obtenção de dados em tempo real.

Recomendações:

- Use sempre HTTPS em produção;
- Armazene os tokens com segurança;
- Monitore o status das instâncias periodicamente;
- Siga boas práticas de escalabilidade.